

Términos y Condiciones Sitio web

WWW.NUTRIFEM.CL

La empresa a la que se adhieren los términos que se expresan a continuación, pertenecen a **NUTRIUNT SpA**, Rut 77.427.369-7, en adelante “NUTRIFEM” o “la empresa”, la cual está representada legalmente por doña MARÍA JOSÉ ACEVEDO BAHAMONDE, cédula de identidad número 12.115.668-7.

Puedes descargar los Términos y Condiciones

PRIMERO: Generalidades.

El siguiente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales tienes derecho a acceder y usar el presente sitio web, cuya propiedad es de **NUTRIUNT SpA**, el que consiste en una plataforma de servicios cuyo dominio web es www.nutrifem.cl que tiene, por una parte:

- Asesorías Nutricionales
- Atención profesional de profesionales de la salud como nutricionista, médico, enfermera, matrona, psicóloga y kinesióloga.
- Cursos y talleres.

Recomendamos que al momento de realizar una compra leas detenidamente estas Condiciones e imprimas o guardes una copia de estas. Podrás descargar en los siguientes links:

<https://nutrifem.cl/terminos-y-condiciones/>

<https://nutrifem.cl/politicas-de-cambios-y-devoluciones/>

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos de compra que celebre con **NUTRIUNT SpA** por medio de una compra de servicios por el sitio web, en tienda, o cualquier otra plataforma o medio digital.

Los actos y contratos que se celebren con la empresa y que den lugar a la aplicación de estos Términos y Condiciones, se encuentran regidos y sometidos a las leyes de la República de Chile, en particular a la **Ley N° 19.496** sobre **Protección de los Derechos**

de los Consumidores y la Circular Interpretativa sobre Buenas Prácticas en Comercio Electrónico.

En virtud de lo anterior, es que la empresa aplicará estrictamente todos los derechos, garantías que correspondan, reconocidas en favor de los consumidores en la Ley 19.496.

NUTRIUNT SpA, podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados.

Además, la empresa se adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

SEGUNDO: COMPRA DE SERVICIOS Y ASESORÍAS A TRAVÉS DEL SITIO.

La compra de servicios de asesoría nutricional, las consultas médicas y de otros profesionales de la salud, cursos y talleres, se realizará mediante la página web, que recibirá un correo de confirmación y luego el equipo se contactará dentro de las 48 hrs siguientes a la realización de la compra para coordinar la agenda.

La modalidad o ejecución de estos servicios se realizan vía internet, por medio de la aplicación Zoom o Google Meet. En los casos de programación de **consultas**, puedes elegir otra aplicación que tengas preferencia, con un aviso previo a la realización de la cita mediante un correo electrónico a contacto@nutrifem.cl. Te confirmaremos si es posible ofrecer el servicio a través del medio solicitado. En los casos de **talleres y cursos** únicamente se realizan por medio de la aplicación Zoom o Google Meet.

*La optimización y el resultado mismo de la asesoría, consultas médicas y talleres dependerá siempre de tu comportamiento y cumplimiento en base a las especificaciones entregadas por el profesional a cargo, por tanto, si no cumples el tiempo y constancia de las especificaciones entregadas en la sesión correspondiente, no se podrá realizar mayores ajustes ni se podrá medir los verdaderos resultados.

TERCERO: Libertad de navegación y aceptación de términos y condiciones.

La mera visita de este sitio no te impone ningún tipo de obligación, a menos que expreses de forma inequívoca, por medio de actos positivos, tu voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Al momento de efectuar la contratación de cualquiera de los servicios, solicitaremos que aceptes los términos y condiciones que se expresan. Otorgando tu consentimiento en las políticas de compra, cambios y devoluciones, uso de datos, entre otros.

TERCERO: Comunicaciones.

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o las compras de los servicios que en él se lleven a cabo, se designa como canal de recepción oficial de cualquier presentación, consultas, reclamos u otros, la dirección de correo contacto@nutrifem.cl. Ahora bien, los canales de comunicación de redes sociales como Instagram (@Nutrifem.cl) y Whatsapp (+56 9 2180 3915) si bien son canales oficiales de contacto de nuestra empresa, solicitamos realizar toda petición o consulta a través del correo indicado.

CUARTO: Cómo contratar.

Capacidad. La contratación de los servicios sólo se encontrará disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán contratar los servicios los menores de edad o personas que hayan sido suspendidos temporalmente o, inhabilitados definitivamente.

Modalidad. Para hacer compras en este sitio, deberás seguir lo siguientes pasos:

- o Seleccionar el servicio, especificar la fecha y hora dentro de las opciones que se encuentran disponibles y reservar.
- o Una vez realizada la reserva de hora, se desplegará en la pantalla el detalle de la transacción a realizar, la cual contendrá:
 1. Nombre del servicio, su valor y su respectivo total.
- o Completar los datos solicitados:

1. Información de contacto.
 2. Correo electrónico.
- o Seleccionar el medio de pago, el cual puede ser:
1. **Tarjeta de Débito / Crédito**
 2. **Paypal**
 3. **Transferencia bancaria:** Al elegir esta opción debes comunicarte con la empresa por correo electrónico, indicándonos el día y hora de tu preferencia para poder agendar tu cita, la cual se confirmará una vez que la empresa haya recibido el comprobante de transferencia.
- o Confirmar haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
- o Pagar.

Cumplido con lo anterior, y acreditado el pago mediante la plataforma correspondiente, se entenderá que el proceso de venta ha sido completado, **NUTRIUNT SpA** emitirá Factura por los servicios, dentro de un plazo de 48 horas y será enviada al correo que indiques al momento de realizar la reserva de la hora.

En caso de haber comprado talleres o cursos, llegará un correo electrónico con el detalle del pedido y comprobante de tu compra, el cual corresponde a una factura exenta de IVA

Importante: nos comunicaremos contigo siempre al correo electrónico para informar de cualquier detalle de tu reserva de hora. Debes entregar un correo electrónico válido. Si no visualizas el correo electrónico que te enviamos en tu bandeja de entrada te recomendamos revisar la carpeta de spam.

Compras de pack

En caso de haber comprado un pack de sesiones, estas deberán ejecutarse dentro de los plazos especificados en el pack contratado. Por ende, todas las sesiones que no se realicen dentro de este periodo, por un hecho no imputable a **NUTRIUNT SpA** ni sus profesionales, no tendrás Derecho a reagendar ni se realizará la devolución del dinero.

¿Cómo accedo a mi sesión agendada?

Antes de tu cita te enviaremos las instrucciones para conectarnos a través de Zoom o Google Meet. En caso de preferir otra plataforma debes indicar a la empresa a través del medio de contacto oficial, al menos un día antes de la cita agendada y previa confirmación del profesional. Sin esta confirmación la sesión se realizará por Zoom o Google Meet.

¿Qué requisitos técnicos son necesarios para acceder a mi sesión agendada?

Es necesario contar con cualquier dispositivo (computador, tablet o celular) con una conexión estable a internet, cámara y micrófono.

En caso de contratar un servicio para un menor de edad, es necesario que al momento de la consulta se encuentre acompañado de un mayor de edad durante toda la sesión. En caso de que el menor de edad se presente sin compañía de un adulto a la consulta, esta no podrá llevarse a cabo y no habrá reembolso del importe abonado.

¿Qué debo hacer en caso de que no pueda asistir a mi cita?

El cambio de fecha de una sesión agendada ya reservada se deberá realizar antes de las 48 horas previas a la cita. El importe abonado por las sesiones canceladas o cambio de fechas solicitadas fuera de las 48 horas previas a la cita no serán reembolsadas.

Si el cambio de fecha se solicita en el tiempo indicado, se procederá a reagendar la cita. En relación con este derecho, se especifican las siguientes condiciones:

- Solo podrás reagendar la cita en una sola ocasión, por ende, una vez que se realice el cambio de fecha, no se podrá volver a solicitar este derecho.
- La cita se deberá reagendar dentro de los siguientes 30 días corridos contados desde la solicitud de cambio de hora.

QUINTO: Documentos tributarios.

De acuerdo con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que establece el procedimiento en virtud del cual, los contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos, puedan enviarlos por este medio a receptores manuales), se declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, autorizas a la empresa **NUTRIUNT SpA**, Rut 77.026.806-0, para que el documento tributario correspondiente (boleta) de esta transacción, le sea entregada por un medio electrónico (Correo electrónico).

SEXTO: Seguridad de datos personales.

Los datos personales que suministres en el Sitio Web serán destinados **única y exclusivamente** a los fines que motivaron su entrega, principalmente para una oportuna y eficaz comunicación que tengas con la empresa, validar los datos de la compra de servicios, concretar la reserva y responder sus consultas.

Los datos no serán distribuidos a otras empresas ni transferidos internacionalmente, sin la autorización expresa de su titular.

La empresa jamás solicitará datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Mediante este acto garantizas y aceptas que la información que suministras para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

SÉPTIMO: RESPONSABILIDAD

NUTRIUNT SpA se exime de responsabilidad por:

1. La utilización indebida que tengas con del Sitio web o las plataformas digitales, utilización que se extiende a los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Eventuales daños y perjuicios que puedas causar por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda. Por ejemplo: en caso de que realices una búsqueda y te lleve a otro sitio donde exista contenido inapropiado o bien cause algún daño (como virus) al usuario.
3. Contenidos de las páginas a las que puedas acceder con o sin autorización de **NUTRIUNT SpA**. Por ejemplo: si a raíz de la visita al sitio eres derivado a otro sitio web, donde podrías visualizar algún contenido o información, la empresa no es

responsable de dicho contenido, sino únicamente de la información en el sitio web correspondiente.

4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por **NUTRIUNT SpA** no es infalible y, por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de la empresa, que impliquen que El Sitio o la plataforma digital no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo. En tales casos, **NUTRIUNT SpA** procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
6. Información de **NUTRIUNT SpA** o sus servicios, que se encuentre en sitios distintos a www.nutrifem.cl. Un ejemplo de lo anterior sería si encuentras información sobre www.nutrifem.cl en otro sitio web (blog, noticias, etc) **NUTRIUNT SpA** no se hará responsable de la información proveniente de otras fuentes que no sea la propia.

La empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio, ni que puedas acceder en cualquier momento y tiempo, a las promociones y Ofertas del Sitio.

La empresa no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos que tengas.

La empresa no responderá de los perjuicios ocasionados, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a tu disposición, cualquiera sea la forma en la que se utilicen.

NUTRIUNT SpA no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido, actos maliciosos, de mala fe y en general en los actos ejecutados en donde se demuestre una mala intención.

En todo caso, la responsabilidad de **NUTRIUNT SpA**, contractual o extracontractual, contigo, contratante de los servicios o visitantes de El Sitio no excederá del precio

efectivamente pagado por estos en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

Sin perjuicio de lo anterior, **NUTRIUNT SpA**, siempre podrá ejercer las acciones civiles y penales que correspondan a raíz de la mala utilización del sitio.

OCTAVO: Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos incluidos en este sitio: videos, contenido educativo, textos, material fotográfico, gráfico, logotipos códigos fuente, imágenes, son propiedad de **NUTRIUNT SpA**, y en específico de la autora intelectual de los mismos, *MARÍA JOSÉ ACEVEDO BAHAMONDE*, los que se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual vigentes en la República de Chile. Lo anterior se extiende a la edición, reproducción, transmisión, el préstamo del contenido digital de cursos y talleres, ni ponerlo a disposición de terceros, ni utilizarlo para realizar cualquier otro acto que se extienda más allá del alcance de la licencia proporcionada. Debido a que, el material está confeccionado para tus necesidades individuales, no es replicable a terceros sin supervisión.

En específico, toda la información comercial que se encuentra a disposición en el Sitio, es de exclusiva propiedad de **NUTRIUNT SpA**, en especial: términos y condiciones comerciales, modelo de negocio, selección de los servicios, sistema y plataforma educativa, diseños de gráficas, *know how*, ideas comerciales, industriales e información técnica y, en general, cualquier otra materia relacionada con el giro de la empresa y de la marca y con la idea o el funcionamiento general del negocio, sea cual fuere su naturaleza y que, en definitiva, resulte ser de aquella información que es propia de la empresa indicada. Información que se encuentra protegida a través del registro de marca N°1364343, clase 44 *“Asesoramiento sobre dietética y nutrición; orientación dietética y nutricional; servicios de información médica, a saber, información para pacientes y profesionales de la salud relacionada con condiciones médicas, tratamientos y productos farmacéuticos.”*, otorgada por El Instituto Nacional de Propiedad Industrial.

NOVENO: Legislación aplicable.

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web **NUTRIUNT SpA**,

los Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.

DÉCIMO: VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones se reducirán a escritura pública, como se expresan aquí, facultándose a doña **MARÍA JOSÉ ACEVEDO BAHAMONDE** para tal efecto.

La personería de doña **MARÍA JOSÉ ACEVEDO BAHAMONDE** para representar legalmente a la sociedad **NUTRIUNT SpA** consta en estatuto actualizado de agosto 2021, código de verificación electrónico CR21sslebfqW.